

児童発達支援利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したのとなっております。

児童ルームたちキッズ美しが丘南 児童発達支援

対象者：令和元年度 利用者 40名(回答数： 28名 回答率 70%) 実施日：令和元年8月19日 回収期間：令和元年8月19日～9月28日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	たちキッズから保護者の方へ
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	22	6	0	曜日によっては人数が多く活動のスペースが狭く感じる。柱で死角になっている場所に危険を感じる。	スタッフの人数を十分に確保し、療育間の中で危険のないように配慮していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	0		
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	5	0	人数に対して狭いように感じる。	利用日によってばらつきはあるが怪我のないように配慮し、過ごしやすい環境を整えていく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか	27	1	0		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	よく分析された支援計画が作成してある。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	1	駐車場の確保をして欲しい。安全上に不安がある。	路上駐車は控え、建物内の駐車場及び、近隣の駐車場を案内し危険のないようにする。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	2	0		
	⑧	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	23	5	0	工夫して楽しめる活動内容になっている。次々に新しい課題がバランスよく工夫されている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	15	10	3		
保護者 への 説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」ねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	2	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	13	2	困っている時にすぐにアドバイスを頂ける。日々成長を感じる。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	27	1	0	相談するとすぐにアドバイスをもらえた。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	17	5	保護者交流会等が開催されているなら参加したい。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2	0	ST見学を希望するとすぐに日程を決めてもらえた。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	4	1		
非常 時の 対応	⑲	個人情報に十分注意しているか	25	3	0		
	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	14	1		
満足 度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	9	18	1	消防の方が以前来てくれた事を聞いた。	
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	1	行き渋りがあるが、楽しんで帰ってくる。少しずつ出来る事が増え、成長していく姿が見れて感謝しています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	通い始めてから言葉が増え、自分で出来る事が増えた。先生方には感謝している。	

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。