

放課後等デイサービス利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

令和1年12月22日

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したものとなっております。

児童ルームたちキッズ 放課後等デイサービス

対象者：令和元年度 利用者25名(回答数：22名 回答率：88%)

実施日：令和元年9月1日

回収期間：令和元年9月1日～9月30日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	たちキッズから保護者の方へ
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されてるか	18	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・室内全体に学習用の机が並べられているので、活動スペースとの仕切りが必要なのではと思う。 ・室内や外での活動等、しっかり活動ができていると思う。 ・他の事業所を見た事がないので、スペースが充分なのか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学習時間と活動時間を分け、スペースの有効活用に取り組んでいます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい事業所が出来てスタッフが異動になるのが残念。子どもも寂しがっている。 ・子どもの様子を見ながら放課後の過ごし方を考えているように思う。STがいてありがたい。 ・的確にアドバイスをもらえるので、専門性を感じている。 ・言語訓練をしてもらいありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの異動はありますが、お子様との関係性作りを行いながら療育に取り組んでいます。 ・児童発達支援管理責任者や児童指導員、保育士に加え、言語聴覚士を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	11	8	3	<ul style="list-style-type: none"> ・入口に階段があり、大人でも気を遣う程なので子どもがけがをしない程度の段差にしてほしい。 ・玄関階段が、幅が狭いのが気になる。滑りやすそう。 ・入り口に段差があるので、バリアフリーはないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・入口階段には手すりを設置し、出入りの際はスタッフがつくなど細心の注意をはらっております。

適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談など行っており、スタッフと一緒に今後のことについて計画できている。 ・計画は的確だと思う。 ・面談で希望を伝え、今後の支援を検討してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様との面談やスタッフミーティングを日々行いながら、支援計画の作成を行っております。
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	18	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際に日々の様子を聞いており、色々と工夫しているように感じる。 ・固定化されていないので、本人も飽きたりせず通所を楽しみにしている。 ・土曜はイベントやトレーニング等色々な体験ができている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフミーティングを日々行い、プログラムを考えております。 ・お子様の状況に応じて、療育内容の見直しやプログラムの再検討を全員で行っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	3	<ul style="list-style-type: none"> ・交流のことは聞いたことがないが、交流する時はどんなことをするか聞きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・交流の機会は少ないですが、室外活動の際は地域の方々との交流ができる機会を設けていきます。
	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧になされたか	21	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフに分からない事を聞くといつも丁寧に答えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画作成時やその日の療育について、その都度保護者様にご説明や内容をお伝えしております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	21	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際に、出来事や様子を話してくれるのでありがたい。 ・必ずその日の様子をスタッフから話してくれている。 ・教えてもらったことで、子どもの様子をみて共有し親としてもどう支援すればいいか考える事が出来ている。 ・連絡帳や送迎時に話す事ができている。面談で話す事で、より深く伝え合っていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡帳など、様々な方法を用いてお子様の状況や今後の支援等について情報交換させていただいております。今後も共通理解をもちながら支援してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・時期をみて面談の案内がある。時間をしっかりとって話してもらえる。 ・いつも色々な事を教えてもらっており助かっている。 ・面談で話す事で親の不安が解消でき、家でも出来る事を教えてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に保護者面談を行いお話をさせていただいております。今後も保護者様のご協力をいただきながら生活全般に対する支援をおこなってまいります。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ 昨年の交流会は保護者同士で交流する雰囲気ではなく、子どもメインのイベントのような気がした。 ・ まだ参加出来ていない。 ・ 保護者会等があるとは聞いたことがなかったので分からない。 ・ 保護者同士で話す事機会はほとんどない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 年に1回保護者交流会をおこなっております。今年度は11月に開催いたします。皆様からご意見を頂きながら内容を検討してまいります。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 苦情を聞いたことがないし、自身も苦情がないのでよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 苦情やご意見があった際は、内容や状況について精査し対応してまいります。また、契約時にご説明、お渡ししております重要事項説明書に当事業所の苦情解決責任者と行政機関等の受付機関を記載しておりますのでご確認ください。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ その日の様子を詳しく伝えてもらえているので、帰宅後も放課後等デイの内容を話す事が出来ている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 送迎時や連絡帳でのやりとりを基本に、必要な際はお電話でやりとりをさせていただいております。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも楽しく拝見している。 ・ お便りの写真は少し見えづらいので、見えやすくしてほしい。個人情報の観点からネット上で閲覧できるシステムなど利用したら親も子供の様子が分かり安心する。 ・ 活動報告(お便り)で写真を見たりと、楽しい雰囲気が伝わる。 ・ 子どもの様子がみれるのは嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎月お便りを発行し、行事予定や療育活動の報告を行っております。皆様のご意見を参考にしながら内容検討してまいります。
⑭	個人情報に十分注意しているか	19	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ していると思う。 ・ 契約時に説明を受け、顔出しの可否など確認しており配慮している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 契約時に個人情報のご説明をしております。 ・ 写真掲載やお子様の情報など個人情報に関する事柄につきましては、別途用紙にて保護者様に同意書を記入をお願いしております。

非常時の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応マニュアルなど、その時期にはプリントが配られる。 ・血液型の確認などしており、何かあった時は対応してもらえと思う。提携病院もあるので、ある程度の事には対応してもらえと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルは事業所入口に掲載し閲覧できるように整備しております。 ・感染症の流行の恐れがある際は案内を配布し周知・説明しております。 ・年間を通して発症しやすい感染症に関しましては、登所届・登所許可書と共に案内を配布しており病名や感染しやすい期間を記載しておりますのでご参照ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11	10	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない。 ・案内はあるが、訓練が行われているか不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に1回、スタッフが防災訓練を行い避難・救出時の対応を研修しております。また、活動の一環として非常災害時の行動を学べるよう取り組みを行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。やったことを家でも話してくれる。 ・叱られることもあるが、学校よりもルール理解ができており通所を楽しみにしている。 ・楽しみにしている。イベント後は特に興奮して報告してくれることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様方が楽しみながら通所できるよう、今後もスタッフ一人一人が療育について考え支援してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した時に迅速に動いてくれ対応してもらったこと感謝している。対応や気配り、笑顔に親子で癒されている。 ・スタッフが本人のことを理解してくれているように感じ、本人が成長しようと意欲に親として嬉しい。 ・しっかり特性を見抜き、支援してもらっていると感じる事が多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様や関係機関と連携しながら支援をおこなってまいります。今後ともご協力の程よろしく申し上げます。

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。