

児童発達支援利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したものとなっております。

児童ルームたちキッズ鳥栖南 児童発達支援

対象者：令和1年度 利用者28名(26世帯)【回答数：19世帯 回答率73%】

実施日：令和1年9月13日

回収期間令和1年9月13日～10月12日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方からのご意見	たちキッズから保護者の方へ
環境・ 体制 設備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	14	5	0	0	・もう少しスペースが広くてもいいかなと思う。 ・公園も良いが、施設内に外遊びの空間があると尚良いと思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	1		
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	3	0	2		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか	17	2	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1	0	2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	16	2	0	1		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	3	10	・在籍している子どもの園や小学校について、情報を把握しておいてほしい。	・情報収集を行いながら適切な支援を提供できるように努めて参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	1		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」ねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1	0	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	4	1	6		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	18	1	0	0		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	0		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	8	6	・保護者の横や縦の繋がりができる機会があると助かる。 ・できれば年に数回、保護者会などがあった方が良いと思います。	・活動スペースや駐車場の確保など全員で行うのは難しい面もありますが、保育参観や懇談会など保護者同士の交流が持てるような機会を設けていきたいと考えております。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	0	1		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	0		
⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	2			

	⑱	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	1		
非常時の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	0	5	・これから冬になるため感染症対策マニュアルは全家庭、徹底してもらいたい。 ・どの程度の訓練がなされているか分からない。	・マニュアルを掲示し、確認できるようにしていきます。 ・おたよりなどでもお伝えしていくよう努めていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	13	2	0	4		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	4	0	0	・登所してからはとても楽しく活動しているので安心している。 ・喜んで通所する日もあれば泣いて嫌がる日もあるが部屋に入ればケロッとしているようです。	・ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しみながら療育が受けられるよう取り組んでいきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	・駐車場に止めれる台数が少なく、狭い。トラックも通るため、大変気を使う。	・駐車場を増やすことは難しいですが、状況に応じて乗降の配慮を行っていきます。

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。