

放課後等デイサービス利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したものとっております。

児童ルームたちキッズ永岡 放課後等デイサービス

対象者：令和元年度 利用者 23名(回答数：19名 回答率 82.6%)

実施日：令和元年9月1日

回収期間：令和元年9月1日～9月30日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	たちキッズから保護者の方へ
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	13	5	0	・お墓の近くの場所だったので気になりました。	・外出等ありますが子どもたちが不安な気持ちにならないよう配慮していきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0	・新しい職員（移動含）さんが来る前に書面でお知らせがあると安心できます。	・職員の移動がある時は、お便りにてお知らせしていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	10	6	0		・状況に応じてバイアフリー化していく予定です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2	0		・計画について変更などの希望があれば、その都度、検討及び計画書への反映を行っています。
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	17	2	0	・色々、子どもたちが楽しく参加できる内容を考えてもらえていると思います。	・これからも、安全に楽しく出来る活動を考えていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	1		・現時点では行う予定が入っておりませんが、今後検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧になされたか	18	1	0		・分からない、不明な点等がございましたら、職員へ確認をお願い致します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	18	1	0	・日々の様子や出来事など細かく伝えて下さり大変助かっています。	・今後も継続し行っていけるようにしていきます。また各個人の計画書へも、記載しております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	7	1		・必要に応じて行いたいと思います。保護者様からも何かありましたら、連絡をお願い致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	7	・親や兄弟児も一緒に参加できるイベントがあればうれしいです。	・現時点では行う予定が入っておりませんが、今後検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6	0		・苦情などがありましたら、連絡をお願い致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0		・普段は連絡帳に記載しておりますが、必要に応じて電話や面談を行っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	5	0		・活動概要や行事予定等については、毎月お便りにてお知らせしております。連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果についてはホームページの準備中です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	0		・個人情報に注意し、取り扱いを行っております。
非常時 の 対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	0	・全てにおいてされているのかわからない。防犯？	・契約時に説明しており、事業所内にも掲載しておりますので確認を宜しくお願い致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11	7	0	・しているのかわからない(知らない)	・消化、避難訓練は半年に1回、その他訓練等は、活動内にて行っています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	・とても楽しみにしています。長期休みの時は色々な場所に連れて行ってもらえるのでとてもありがたいです。ただ先生方のお体が気になります。毎日暑い日の運転は疲れるのではと思いました。	・職員の体調まで気にかけて下さり、ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	3	0		・満足していただけるようスタッフ一同、頑張っていきます。

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。