

放課後等デイサービス利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したものとなっております。

児童ルームたちっキッズ太宰府 放課後等デイサービス

対象者：令和元年度 利用者17名(回答数：16名 回答率 94.1%)

実施日：令和元年9月2日

回収期間：令和元年9月2日～9月28日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	たちっキッズから保護者の方へ
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	10	6	0	外遊びができる環境がつけられるともっといいかなと思いました。	・外遊びについては気候や安全面を考慮し可能な限り実施可能な時は実施してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0		・小規模なので今後も目が行き届くよう配置してまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	5	11	0	その辺り覚えていません。	・バリアフリー化が必要な時は改修を検討してまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	0	計画書は面談を通して作成されているので。	・計画について変更などの希望があれば、その都度、検討及び計画書への反映を行ってまいります。
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	15	0	0		・利用者が安全に楽しくできる活動を取り入れてまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	0	把握しできておりません。学校で関わっています。プライベートでも	・機会等を見て、取り入れてまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧にされたか	14	2	0		・分からない、不明な点等がございましたら、職員へ確認をお願い致します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	15	0	1	8月の面談で私の思いはお話しさせていただいたので思いが伝わればと思います。	・今後も個人面談などを継続し行っていけるようにしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0		・必要に応じて行いたいと思います。保護者様からも何かありましたら、連絡をお願い致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	7		・今年度より年末に実施予定としております。 ・今後も毎年度1回程度は実施していく予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	0		・苦情などがありましたら、連絡をお願い致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0		・普段は連絡帳に記載しておりますが、必要に応じて電話や面談を行っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0		・今後はホームページに開設予定となっております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1	0		・個人情報は注意し、取り扱いを行っております。
非常 時の 対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	1		・契約時に説明しており、事業所内にも掲載しておりますので確認を宜しくお願い致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	8	8	0	あったようななかったような。ごめんなさい記憶に薄いです。	・避難訓練については活動に含め、実施してまいります。(毎年5月、10月に実施予定としております)
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0		・ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2	0		・満足していただけるようスタッフ一同、頑張っています。

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。