

【 公 表 】 保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-----------------------|
| 事業所名 | 児童ルームたちキッズ 放課後等デイサービス |
|------|-----------------------|

公表日：令和 7年 11月 1日

利用児童数：41名 回答数：35名

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環 境 ・ 体 制 整 備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 30 | 4 | | 1 | 1部屋しかないで内容によつては狭く感じる。 | ご回答ありがとうございます。 怪我には十分に気を付けて療育をさせていただきます。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 33 | 1 | | 1 | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 30 | 4 | | 1 | 身体的配慮が必要な利用者には段差が難しいと感じた。 | ご回答ありがとうございます。 配慮が必要な際には 職員の補助をさせていただきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 33 | 1 | | 1 | | |
| 適 切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 31 | 4 | | | 言葉やコミュニケーションの支援を個別と集団で行ってくれるので今後更に成長してくれると嬉しい。 | ご回答ありがとうございます。 ご利用者様に合わせて今後もご対応させていただきます。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 32 | 2 | | 1 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。 | 33 | 2 | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 32 | 2 | | 1 | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 33 | 1 | | 1 | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 32 | 3 | | | 偏食改善で食べる事の楽しさを知ってくれて嬉しい。 長期休暇は飽きない様にイベントが工夫されている。 | ご回答ありがとうございます。 ご利用者様が楽しめる様に今後もイベントを行っています。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 26 | 1 | 3 | 5 | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 35 | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 35 | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 26 | 2 | 2 | 5 | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 31 | 3 | | 1 | 送迎時に活動の様子を伺えるので安心できています。 | ご回答ありがとうございます。 今後も継続してご利用者様の様子をお伝えしていければと思います。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 33 | 1 | 1 | | 保護者面談で振り返りや話し合いをしっかりとしてくれるのでありがたいです。 | ご回答ありがとうございます。 今後も継続して利用時の様子や課題点をお伝えをしていきます。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 34 | 1 | | | 優しい対応で本人を大切にしてくれている姿が伝わるのでありがたいです。 | ご回答ありがとうございます。 今後も精進してまいります。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 28 | 5 | | 2 | 保護者交流会はあるが保護者同士がゆっくりと交流するのは難しい環境だった。 | ご回答ありがとうございます。 保護者交流会ではいろいろな計画を立てていくので今後もご参加を楽しみにしていただけると幸いです。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 34 | 1 | | | 対応に困った時に電話や連絡帳で相談をさせて頂き具体的なアドバイスを頂けるので助かっています。 | ご回答ありがとうございます。 今後も気になる事や困ったことがあればいつでも気軽にご相談下さい。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 30 | 5 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 34 | 1 | | | おたよりやマチコミで活動内容が分かりやすく伝わります。 | ご回答ありがとうございます。 今後も精進してまいります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 35 | | | | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 32 | 1 | | 2 | 契約時に説明をして頂いています。 | ご回答ありがとうございます。 今後も精進してまいります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 31 | 1 | | 2 | 契約時に説明をして頂いています。 | ご回答ありがとうございます。 今後も精進してまいります。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 33 | | | 2 | 契約時に説明をして頂いています。 | ご回答ありがとうございます。 今後も精進してまいります。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 33 | | | 2 | 契約時に説明をして頂いています。 | ご回答ありがとうございます。 今後も精進してまいります。 |
| 満 足 度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 34 | | | 1 | 丁寧に接して下さっているので安心して利用させられます。 | ご回答ありがとうございます。 今後も精進してまいります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 32 | 1 | | 2 | 学校の友達と遊ぶ事が楽しくなり放課後通所の拒否が出てきた。 | ご回答ありがとうございます。 学年が上がるにつれてそういった問題も出てくるので保護者様と密にお話し合いが出来ればと思います。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 32 | 3 | | | 連絡帳がなくなり様子が分からない事がある。 | ご回答ありがとうございます。 今後も継続して送迎時に様子を伝えさせて頂きます。 |