

【公表】 保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|--------------------|
| 事業所名 | 児童ルームたっちキッズ 小郡（東棟） |
|------|--------------------|

公表日：令和 8 年 2 月 1 日

利用児童数： 26名(25世帯配布) 回答数： 22名

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|----|-----------|-----|-------|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 14 | 4 | 2 | 2 | * 広い場所で過ごしたいと言うようになりました。 * たっちキッズに変わってからの状況が把握できていな い。 * 活動の様子を一部しか見ていないので、ほかの活動をみてみたいです。 * 子どもはせまくなつて遊べないと言っていました。 | * ご回答ありがとうございます。以前はワンフロアに近い形ですべての活動を同じ空間で行っていましたが、現在は、複数の部屋を用途に分けて使用しています（活動室、荷物の部屋、学習室、プレイルームなど）。そのため、子どもたちには狭くなつたように感じることもあるかと思いますが、今後も活動によっては広いプレイルームを使用するなど、できる工夫をしながら取り組んでいきたいと思います。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 15 | 2 | | 5 | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 13 | 3 | | 6 | * 1度見学させてください。 | * ご回答ありがとうございます。見学は隨時対応いたしますので、ご連絡ください。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 16 | 3 | | 3 | * 自分たちで掃除をする時間 3があつたり、良い活動と思 います。 | * ご回答ありがとうございます。毎日、子どもたちの掃除の時間を設け、分担して掃除を行つようしています。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 16 | 5 | | 1 | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 15 | 2 | | 5 | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。 | 20 | 1 | | 1 | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 20 | 1 | | 1 | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 18 | 3 | | 1 | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 16 | 3 | | 3 | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|----|--|--|
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 2 | 1 | 14 | | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 19 | 3 | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 20 | 2 | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 4 | 3 | 2 | 13 | | |
| | | | | | | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|----|-----------|-----|-------|---|---|
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 15 | 5 | 1 | 1 | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 16 | 5 | | 1 | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 17 | 3 | | 2 | * すごく優しく対応してくださっているので、心から心配してくれているのがわかる先生が多いです。 | * ご回答ありがとうございます。お悩み事やお子様の様子等気になることなどがありましたら遠慮なくご相談ください。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 5 | 1 | 11 | | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 | 2 | | 2 | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 17 | 3 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 17 | 2 | 1 | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 19 | | | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 11 | | | 9 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 9 | 1 | | 10 | * 訓練日に利用していない場合はどうなるのか？ | * ご回答ありがとうございます。できるだけ様々な曜日で実施できるよう調整をさせていただいています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | 2 | | 3 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 14 | 1 | 1 | 4 | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 17 | 1 | 1 | 1 | * 送迎時、いつも対応していただきありがとうございます。* 今とても不安定なので安心して通えるようになってほしいです。 | * ご回答ありがとうございます。お子様たちが過ごしやすい環境調整や対応を心がけていきたいと思います。 |

| | | | | | | | |
|-----|---------------------|----|---|---|---|--|---|
| | | | | | | | |
| 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 14 | 4 | 1 | 1 | * 本人の心の成長とともに、 安心感や楽しみが増えたらと 思います。 * ここは安全で、楽しい場所 と思える場所になることを 願っています。 | * ご回答ありがとうございます。お子様たちが楽しく過ご せんる活動内容を、今後も考 えていきたいと思います。 |
| 満足度 | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 14 | 6 | | | * COCOROさんからたっちは んに変わって宿題→トレーニ ングとタスクが増えたことと 預かり時間が長くなったこと があるからか、帰宅後疲れが 見られ、前までしていた次の 日の準備もなかなかしなくな った。1人1人の能力に応 じたトレーニングを取り入れ る、もしくは様子を見て無理 そうなら内容変更しないなど 個々に応じた対応にとってい | * ご回答ありがとうございます。たっちはんでは様々療 育内容を日々取り組んでおり ます。活動によってはお子様 に合わせた内容を実施してお りますので、スタッフにご相 談ください。 * ご回答ありがとうございます。現在たっちはんでは、 休業日におやつの提供をさせ ていただいております。平日 も必要がある場合は検討して いきたいと思います。 |