

**【公 表】 保護者等からの事業所評価の集計結果**

事業所名	児童ルームたちキッズ永岡
------	--------------

公表日：令和 7年 11月 1日

利用児童数： 29名      回答数： 26名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	7			・利用人数が多い時は狭く見えます。	その日の利用状況で環境は異なりますが、できる限り環境整備を行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1		2	・職員の方が何名いらっしゃるか不明です。	今後も適切な配置を行い、保護者にも周知を徹底していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1		4	・個別療育の際は個室なので、集中できる空間づくりができています。	ご意見ありがとうございます。今後も特性に応じた環境を整えてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26				・勉強と遊ぶスペースが分かれている点が良い。 ・掃除の時間があり、いつもキレイです。	ありがとうございます。引き続き環境美化に努めてまいります。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1			・困りごとに対処してもらえて満足！！ ・個別の言語訓練を行ってもらっています。	ありがとうございます。引き続き個々のニーズにあわせた療育を行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			2		公表しているプログラムに沿った支援を継続していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	25	1			・個々の理解度を分かりやすくグラフにってもらえてありがたい。	ありがとうございます。引き続き成長にあわせた支援を行ってまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			1	・言語療法士の先生が個々の成長に合ったカリキュラムを組んでくれる。 ・本格的なST訓練を個別で受けられるのでとてもありがたいです。 ・ペアレントトレーニングや身体を動かす運動など内容も充実しています。	ご意見ありがとうございます。今後もガイドラインに沿った支援を行い、もっとわかりやすい支援を心掛けてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					今後も定期的に、支援内容の確認を実施していきます。
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26					特定の職員だけでなく、全職員で引き続き取り組んでいきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	7	3	8	・他の交流時間が取れるのか疑問である。把握できていないだけかもしれません。	貴重なご意見ありがとうございます。もっと交流の機会を検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25		1		・利用者負担の仕組みについて教えて欲しい。	契約時や面談時など、変更がある際に説明の機会を設けております。ご不明な点がございましたらいつでもご相談ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					引き続き保護者に分かりやすい説明を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	1		1	・土曜日にも開催してくれて助かってる！ ・もっと親子交流会の機会が増えると嬉しいです。 ・保護者会でペアトレを行っていただき勉強になりました。	今年より保護者交流会にペアレントトレーニングの時間を取り入れました。今後も実施を考えておりますので、ぜひご参加ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26					今後も積極性をもって情報共有していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26				・送迎の時にもその日の様子などをお話し下さる。 ・面談では詳しくEメールを交えながら話して下さるので助かります。	引き続き保護者が相談しやすい環境を心がけていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1			・職員の交替が激しいと感じる。	ご意見ありがとうございます。できる限り、安心できる支援に繋がるよう取り組んでまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	6	1	4	・保護者会があり交流を持つことができました。 ・きょうだい向けイベントを聞いたことがない。	大変貴重なご意見ありがとうございます。今年も保護者交流会を実施しましたが、きょうだいや親子間での交流がもっとできるよう、取り組んでまいりますので、よろしく願いいたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25				・保護者の要望も聞いてくれて、なるべく実現させてもらえて助かっている。	ありがとうございます。引き続き、保護者のご意見を頂きながらより良い支援につなげていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	3				保護者の方に分かりやすい発信をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	2	1	2		引き続きお便りやホームページなど定期的に情報発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25			1		今後も十分に注意、徹底していきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		4		今後もマニュアルを作成し、研修・訓練を行い、災害に対する意識を高めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2		6	・子どもが「くんれんした」と報告してくれます。	ありがとうございます。引き続き、災害に対する意識を高めていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		4		今後も安全確認に努めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1		1		安全を第一に考え、危険に対する意識向上につなげていきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26					もっと多くの利用者にとって安心・安全な事業所を目指していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	3			・やりたくない活動は不満そう。行き渋りがあるが今日も楽しかったと言って帰ってくる。 ・「〇曜日はたっちキッズ」と覚えており楽しみにしているようです。	ご意見ありがとうございます。もっと多くの利用者楽しく過ごせるような事業所を目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26				・いつもありがとうございます。 ・いつも温かく本人のペースに合わせて支援して頂きありがとうございます。 ・親は満足だが子どもはどう思っているか不明。	引き続き、個々のニーズにあわせた支援が出来るよう、取り組んでまいります。