

【公表】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童ルームたっちキッズ大宰府
------	----------------

公表日：令和7年11月1日

利用児童数：43名 回答数：36名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	7	1	4	元気なお子さんが多いので狭そう。	・十分とは言えないスペースですが、怪我等ないようにみていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2		5		・今後も目が行き届くように職員の配置を行っていきます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	3		5		・現時点で必要ではありませんが、必要な時はバリアフリーの改修を検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	2	1	1		・今後も利用者様が心地よく過ごせる空間となるようにしていきます。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	1		1		・今後とも一人ひとりにあつた支援を提供できるようにしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36					・今後もプログラムに沿った支援を行っていきます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	35	1				・ニーズに沿った計画書を今後も作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	2				・計画書に書かれた内容でわからないことや、変更したい内容がございましたら、ご相談ください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1				・内容で分からぬことがございましたらいつでもご相談ください。
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1	1	2		・固定化しないように職員間で話し合いを行っていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	1	29	特に求めていないので必要とは思いません。	・系列の事業所との交流は行っていますが、地域とも交流が出来るように努力します。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36					・契約時にご説明はさせていただいているが、不明な点などありましたらいつでもお尋ねください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36					・9月と3月の面談で説明させていただいております。（欠席の方には別日を設けて説明させていただいております。）
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	2		5		・毎年保護者交流会で情報共有の機会等を設けております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	34	2			送迎時はほぼ家族が留守なので聞けていません。	・送迎時や、連絡帳等を通してお伝えさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	1				・定期的に行われている面談以外でも何かありましたら、ご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	3				・今後も利用者様や、保護者様に寄り添って支援に当たらせていただきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	4	2	4		・今年は11月に交流会を実施します。次回もたくさんのご参加お待ちしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	1		1		・最初の契約時にご説明はさせていただいております。いつでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	2				・利用者様や、保護者様が伝えやすい環境を今後も心がけていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	4		2	欠席連絡等、電話以外のツールがあると助かる。	・電話以外のツールも今後検討させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35			1		・個人情報には厳重の注意を払っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1		6		・事業所内のブックスタンドに設置しておりますのでいつでもご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1		9		・非常災害に備えて訓練を4月と10月に実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1		5		・引き続き利用者様の安全確保に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	2		2		・十分に気を付けてはいますが、万が一事故等（ケガ等を含む）が発生した際には第一に保護者様にご連絡させていただき状況を報告させていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	4			集団が元から苦手な子なのでたっちゃんのせいではない。	・今後も利用者様が安心できる居場所の一つとなるようにスタッフ一同頑張ってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	7				・利用者様が通所を楽しみに出来るように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1				・職員の専門性を高め、支援に満足していただけるように精進してまいります。何かありましたらいつでもご相談ください。