

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和5年11月15日

実施日：令和5年9月1日 回収期間：令和5年9月1日～9月30日

事業所名 児童ルームタッチキッズ 児童発達支援

保護者等数（児童数）33 回収数 30 割合 91 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内で運動遊びは狭そうですが、机上あそびは問題ないスペース。</li> <li>・外で活動するスペースもあり、確保されています。</li> <li>・もう少し広いといいのでしょうか、狭い環境を整えて頂いている。</li> <li>・少し狭いけどうちの子どもにはちょうどいいです。</li> <li>・2階のスペースを見るとせまめ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内の環境面に関してはご不便とおかけしています。室内活動の際には配置等を工夫し、活動しないようによってはグループ分けをして取り組むなどの工夫をして活動を実施しています。怪我のないよう、今後もできる工夫をしながら取り組んでいきたいと思えます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人1人をしっかり見てもらってます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。まだまだ行き届かない面もあるかと思いますが、各自の専門的視点（保育士・児童指導員・言語聴覚士・作業療法士…等）から子どもたち1人1人に目仰向けていけるよう心がけていきたいと思えます</li> <li>【配置基準に対して】</li> <li>10人以下の利用児数で2人以上（うち1人は常勤）の職員配置が必要です。</li> <li>利用児数が10人を超えて、15人以下の場合、さらに1人の職員配置が必要となります。</li> <li>当事業所では、児童指導員等加配及び専門的支援加配も含め、人員基準以上の配置を敷いております。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・靴箱や棚の表示や配置が分かりやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も絵カードやスケジュールカード等の使用、部屋を用途ごとに分けての使用など…少しでも子どもたちにわかりやすい工夫をしながら取り組んでいきたいと思えます。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも綺麗で清潔感があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの降所後、掃除及び消毒等を行っています。</li> </ul>
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	29	0	0	1		

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2	0	2	・家族、地域の部分については具体的とまではしていない。	・送迎時やおたより帳などでご質問に対応させていただきます。ご相談等ありましたら、いつでもお知らせください。また、面談も随時実施しておりますのでご希望の方はスタッフまでお声かけください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	3		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	29	0	1	0	・いろいろな遊びができて、とてもたのんでいるみたいです。 ・毎回、多様な活動を行ってもらってます。	・ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しく活動できるように、様々な活動を提供していければと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	3	14	・利用日数が少ない為わかりません。 ・保育園などと併用することで可。 ・子どもが保育園にも並行して通っているので、個人的にはそのような提供はなくても大丈夫です。	・現在は幼稚園、保育園と併用してご利用の方も多いため、特に計画をしての交流は取り組んでおりません。今後、検討していきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2	0	0	・契約時に丁寧に説明してもらいました。	・ご契約時にご説明させていただいています。ご不明な点があるときはお尋ねください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	1	0	3		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	18	3	1	8	・日常的には行われていない。	・必要に応じてお伝えさせていただきます。ご質問等ありましたら、遠慮なくスタッフまでお声かけください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	3	0	0	・連絡ノートや送迎の際に今日の活動の様子を教えていただき、とても感謝しております。 ・連絡帳に詳しく様子が書いてあるのでありがたいです。 ・連絡帳にて、活動の内容や子どもの様子が丁寧に伝えて頂けているので、とてもありがたいです。 ・日常的には行われていない。	・ありがとうございます。送迎時や連絡帳等でその日のご様子等をお伝えさせていただいています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5	1	0	・困り事を相談するとすぐにアドバイスをもらえるので助かっています。	・ありがとうございます。ご希望の際は別途お時間をお設けますので、遠慮なくスタッフまでお声かけください。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	4	9	・利用日数が少ない為わかりません。 ・私があまり参加できていないので、申し訳なく思います。 ・保護者同士の関わりはない。 ・先日のなつまつり、とても楽しんでいて、家族で体験できたのでよかったです。日ごろから、優しく丁寧に接して下さっているのが伝わりました。ありがとうございます。	・今年度は親子レクリエーションという形で実施させていただきました。保護者間での交流は少なくなってしまう、申し訳ありません。今後の計画で保護者同士の交流も検討していければと思います。	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	3	0	1	・小さなことでも相談するとすぐにアドバイスしてもらえます。言語や作業の専門の先生からもアドバイスがもらえるので心強いです。	・ありがとうございます。ご質問等ありましたら、遠慮なくスタッフまでお声かけください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	0	0	・連絡帳でやりとりできています。	・ありがとうございます。日々の様子など連絡帳や送迎時に情報共有させていただければと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2	0	5	・毎月のお便りで活動予定を確認できています。	・療育内容等は、引き続き毎月発行のおたよりにてお知らせさせていただきます。ホームページ上でもご覧いただけます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	1	0	7		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	2	0	10	・訓練実施しているかわからない。 ・訓練は行われているかは不明。 ・もしかしたら説明を受けたり、訓練が実施されているのかもしれませんが認識できておりません。	・各マニュアルについては契約時にご説明させて頂いております。また、事業所廊下に保護者様がいつでも閲覧できるよう掲載しておりますので、ご確認ください。毎月1回火事、地震、防犯等をテーマに行っています。おたよりの活動内容に実施日は記載していますので、ご確認ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	10	・利用日数が少ない為わかりませんが、されていると思います。 ・わからない。 ・毎月、活動予定に入っています。	・毎月1回火事、地震、防犯等をテーマに行っています。おたよりの活動内容に実施日は記載していますので、ご確認ください（時々、予告なしで実施する場合があります）。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	0	・通所をいつも楽しみにしています。 ・お休みの日も行きたいと言っています。 ・毎回、楽しみに通ってます。 ・活動を楽しんでいるし、すぐく吸収して帰ってきているように感じます。	・ありがとうございます。今後も、子どもたちが楽しいと思える活動を計画して支援を行っていきたくと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	27	3	0	0	・大満足です！！ ・先生方にはとても感謝しております。 ・成長を感じるので感謝しています。 ・活動全般や保護者への説明等がすごく丁寧なので、満足しています。ありがとうございます。	・ありがとうございます。今後もお子様や保護者のみなさまに寄り添う支援を出来るよう、スタッフ一同取り組んでまいります。

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。