

放課後等デイサービス利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したのとなっております。

児童ルームたちっキッズ 放課後等デイサービス

公表：令和5年11月15日

対象者：令和5年度 利用者38名(回答数：31名 回答率：81%)

実施日：令和5年9月1日

回収期間：令和5年9月1日～9月16日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	たちっキッズから保護者の方へ
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	24	4		実際に事業所に行く事がないので分からない。	ご回答頂きありがとうございます。 事業所内では可能な限りスペースを確保させて頂いています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3		実際に事業所に行く事がないので分からない。	ご回答頂きありがとうございます。 規定の職員数は満たしている状態で療育をさせて頂いています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	15	13		実際に事業所に行く事がないので分からない。	ご回答頂きありがとうございます。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	2			
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	25	3			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		20	8	交流があるかどうか分からない。 個別利用なので分からない。	ご回答頂きありがとうございます。 現在は児童館や児童クラブの方との交流は行っていません。 農業体験で地域の方との交流や、合同イベントにて他事業所の利用者イベントを行っているので今後も継続していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧になされたか	24	3	1	利用者負担は入った時にのみ説明を受けている。	ご回答頂きありがとうございます。 入所時の契約説明の際に保護者の方にはご説明をさせて頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	22	6			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	19	7	コロナウイルス感染症流行により開催されていなかったで分からない。 参加をしていないので分からない。	ご回答頂きありがとうございます。 開催困難でしたが今後は、定期的に保護者交流会を行っていききたいと思います。ご参加可能な方はぜひ参加して頂ければと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	11			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	4			
非 常 時 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	3			
	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7		療育中にも避難訓練をたまに行っていて欲しい。 緊急避難場所を知らせておいて欲しい。	ご回答頂きありがとうございます。 避難訓練については定期的の行い、地域の避難場所まで実際のように歩いて避難をするという体験を行っています。 緊急避難場所においては、「美しが丘南公民館」となっ
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	21	6	1	長期休みには「毎日行きたい」と 楽しみな様子だった。	ご回答頂きありがとうございます。 利用される子ども達が「楽しい」と思ってもらえるように今後も精進してまいります。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	24	3	1	子どもの利用後に様子を話す際、いきいきとしていても嬉しい！	ご回答頂きありがとうございます。 「楽しい」だけでなく「頑張る事やその先の達成感」等、集団の中で大切な事を今後も学んで貰えたらと思っています。

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。