

放課後等デイサービス利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したものとなっております。

児童ルームたちキッズ鳥栖中央

公表：令和5年11月15日

対象者：令和5年度 利用者40名(回答数：35名 回答率：87.5%)

実施日：令和5年9月1日 回収期間：令和5年9月1日～9月30日

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 保護者の方からのご意見 | たちキッズから保護者の方へ |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制 設備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか | 32 | 3 | | ・勉強をする所と活動する所があり工夫されている。 | ・時間や人数、活動内容を設定しながらスペースの確保を行っています。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 33 | 2 | | ・充分だと思う。 | ・スタッフ配置は基準以上の人数を配置しております。 ・研修等を通してスタッフの専門性を高める事を目指しております。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか | 23 | 11 | 1 | ・階段には手すりがあり、児童は1階で活動するので安全だと思う。 ・身障者向けというわけではないし生活訓練的に多少の不自由な部分はあってもいいと思うので問題ない。 ・中を見る機会がないのでそういう機会があると嬉しいです。 | ・お子様が活動されます1階部分は段差がないスペースとなっております。 ・見学は随時受け付けておりますのでお気軽にご相談ください。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 34 | | | ・面談をし話しをした上で計画されている。 | ・放課後等デイサービス計画作成時は、スタッフ間で話し合いを行い、保護者様とのお話を基に作成しております。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定しないよう工夫しているか | 33 | 2 | | ・クッキングや色々な場所への外出など様々な経験が出来ることに感謝しています。 ・活動予定がカレンダーで製作されており色々な活動をしているのがよく分かる。 ・夏休みなど子ども達の興味・関心にも考慮した活動だったと思います。 | ・今後も様々な活動を提供しながらお子様の経験につなげていきます。また、療育内容が固定化されないようスタッフ間で話し合いながら組んでおります。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 10 | 22 | 3 | ・コロナ感染対策の事があるため絶対に必要だとは思わない。知りません。 ・放デイにそれをとくにもとめているわけではないので問題ないです。 ・コロナが落ち着いてきて徐々に交流なども再開されることと思います。 | ・外出活動や公共施設の利用時には、地域の方や一般の方々との交流する機会があります。 ・団体での交流は現在行っておりません。 |

| | | | | | |
|---|---|----|----|---|--|
| ⑦ | 支援内容、利用者負担等について丁寧になされたか | 33 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明を受けた。 ・機会を設けて頂いたが(モニタリング・面談)こちらの事情で今回していません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者面談時等にご説明をさせていただいております。ご不明な点がありましたらお気軽にご相談ください。 |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか | 32 | 2 | 1 <ul style="list-style-type: none"> ・面談や送迎時に相談できる事、助言を頂ける事は心強く思っています。 ・送迎時にその日の状況を教えてもらい学校や家での事など伝えている。子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ている。 ・毎回詳しくお伝えいただきありがとうございます。 ・職員基準ではなく保護者基準で少しでも普段と異なる事態が起きた際には適宜情報共有してほしいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者様と共通理解を図りながらお子様の支援に取り組んでまいります。 |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 33 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・面談があります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者面談は6か月に1回のペースで開催しております。また、ご要望に応じて面談をさせていただきますのでお気軽にご相談ください。 |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 31 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者会で保護者の方と直接お話しできる機会を作って頂き色々な情報を得ることができました。 ・コロナでなかなか難しかったが今回はあった。なかなか保護者同士会うことがないのでいい機会だったと思う。 ・なかなかお会いできないお母さん方とお話しが出来て良かったです。子どもを連れていても安心して参加できました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ感染症が5類に移行したことにより保護者交流会を開催いたしました。今後も保護者様方が関われる場の提供を行っていきます。 |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 24 | 10 | 1 <ul style="list-style-type: none"> ・苦情を入れたことがないので分からない。 ・苦情するような事はありません。 ・契約時の説明あり。苦情があるような事があったことが無い為分かりません。 ・思い当たることが無いので、もし何かご意見を申し上げてもきちんと対応して下さると思っています。 ・普段と異なる事態が起きた際には、電話や直接訪問(送迎時等)に切り換えて対応してほしいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・有事の際は迅速かつ適切に対応させていただきます。お困りのことありましたらお気軽にご相談ください。 |

| | | | | | | |
|--------|---|---|----|---|--|--|
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 32 | 3 | ・配慮されている。 | ・お電話や送迎時、連絡帳、マチコミメール等の様々なツールを使用しながら、今後も伝達が確実にいえるよう取り組んでまいります。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 35 | | ・活動予定のカレンダーを配布してくれる。 | ・毎月お便りを発行し予定のお知らせや、お子様の様子を掲載しております。自己評価の結果などホームページや事業所の玄関に掲載しておりますのでぜひご覧ください。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 32 | 3 | ・契約時に説明があり写真など使うときは確認してくれる。 | ・個人情報関係書類は、鍵付きのキャビネットに保管しております。また、契約時には個人情報使用同意書にご記入をいただき必要かつ最低限な範囲でしようしております。 |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 30 | 5 | ・プリントやスマホのアプリなどできちんと対応してくれている。 | ・各マニュアルについては契約時にご説明させて頂いております。また、事業所入口に保護者様がいつでも観覧できるよう掲載しております。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか | 31 | 4 | ・定期的に行われている。 ・おそらく行われてると思うのですが、すみません私が把握できていません。 | ・定期的な訓練を利用者を含めて行っております。 ・またスタッフ内で訓練を行い有事の際に適切に対応できるよう取り組んでおります。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 32 | 3 | ・長期休みで空きがある時は「行きたい」と言っています。とても楽しみにしている。 ・学校に行くだけで本人が疲れてしまっているのが、通所出来ない時が多い。 ・「楽しい場所・好き」ととらえていると思います。 ・通所に関しては本人も楽しみにしておりますので、楽しいだけでなくプラスαの部分期待您的しております。 | ・お子様が楽しみながら通所できるように取り組んでまいります。 ・さまざまな療育内容を提供していきながらお子様の成長のサポートをしていきます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 33 | 2 | ・大変満足しています。 ・子どもが少しづつ楽しい事など話してくれるようになった。行く事で多くの事を学んでいると思う。とても満足している。 ・たくさん成長しているのが分かります。家庭では不十分な部分とフォローして頂いているおかげだと思っています。今後ともよろしく申し上げます。 | ・保護者様や関係機関と連携しながらお子様の療育支援に取り組んでまいります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。 |

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。