

## 放課後等デイサービス利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したものとなっております。

児童ルームたちキッズ永岡

公表：令和5年11月15日

対象者：令和5年度 利用者 30名(回答数：21名 回答率 70%)

実施日：令和5年9月1日

回収期間：令和5年9月1日～9月30日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	たちキッズから保護者の方へ
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	18	3	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	8	0	・言語聴覚士が配置されなくなるのが残念 ・これからが少し不安 ・言語聴覚士の配置がなくなり、言語訓練を今の事業所で受けられなくなるとのことなので、今まで通りに言語訓練が受けられるようにしていただけたらありがたい	言語訓練は終了となりますが、集団トレーニングで補えることも多いのではないかと考えております 言語訓練が必要であれば他事業所でフォロー可能ですので、ご希望の方はスタッフまでお知らせください
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	15	6	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	20	1	0	・様々な活動があって本人にとって良い経験になっていると思う	ありがとうございます 今後も楽しんでもらえるような活動を行ってまいります
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	11	2		
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧になされたか	20	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	20	1	0	・手帳にその日の活動のことを記入してもらっているので様子が分かってありがたい ・話しやすい雰囲気だと思う	ありがとうございます これからも保護者の皆様にお子様の様子をお伝えしてまいります
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	3		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	・連絡手段にLINEがあるのはとても助かる	LINEの公式アカウントを削除することとなりご迷惑おかけいたしますが、これまで同様、情報共有に努めてまいります お手数ですがご連絡は電話やFAXでお願いいたします
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	・毎月LINEにて活動報告等を配信してもらっていて携帯で確認できることが助かっている	活動概要や行事予定は紙での配布に変更になりますが、ホームページで情報を確認できます
⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1	0			
非常時 の 対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	20	1	0		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	1	・学童より放デイを楽しみにしている ・スタッフの名前もちゃんと覚えていて家で〇〇さんが歌ってくれたなど話してくれる ・週一の利用なので心配だったが行くのを楽しみにしている	楽しみに来所して下さって嬉しく思います
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2	0	・言語療法の部分のフォローの仕方が知りたり(専門の先生がいない時の対応) ・個別訓練の回数が減ってしまうので残念	基礎感覚を養う聴覚トレーニングを取り入れフォローを行ってまいります 言語訓練が必要であれば他事業所でフォロー可能ですので、ご希望の方はスタッフまでお知らせください

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。