

放課後等デイサービス利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したものとなっております。

公表：令和5年11月15日

児童ルームたちキッズ太宰府 放課後等デイサービス

対象者：令和5年度 利用者35名(回答数：30名 回答率：86%)

実施日：令和5年9月1日

回収期間：令和5年9月1日～9月25日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	たちキッズから保護者の方へ
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	24	6	0	もう少し広いと動きやすいかと思えます。	・限られたスペースではありますが、2階も活用しながら、より快適で安全な空間を職員間で考え、工夫できればと考えております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0		・今後も状況に応じてより目が行き届くよう配置していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	13	15	1	わからない。	・バリアフリー化が必要な時は、改修を検討していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	4	0		・計画について必要に応じて、検討及び計画書への反映を行っています。
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	28	3	0	・いろいろな活動プログラムがあり、子どもが楽しめていると思う。	・ありがとうございます。毎月発行しております「お便り」やホームページなどに活動プログラムを記載しております。今後も職員で話し合いを行い、新しい活動内容を取り入れていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	13	8	・わからない。 ・障がいのない子どもたちと活動しているのかわからない。	・今後、地域資源を活用しながら、機会を見て取り入れていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧になされたか	30	1	0		・ご不明な点等ございましたら、職員へ確認をお願いいたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	28	2	1	・送り迎えの時に、その日の子供の状況等を話していただけるので良いと思う。	・今後も個人面談などを継続し、行っていただけるようにしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	・平日の参加が難しい。 ・定期的に面談があるので良いと思う。	・必要に応じて行いたいと思います。保護者様からも何かありましたら、連絡をお願い致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	10	2	・保護者の方との交流があると意見交換などでき、つながることが出来ると思うので、交流会を楽しみにしています。 ・そのような機会をぜひ増やしてほしいです。	・新型コロナウイルスの影響で昨年度は中止させていただきましたが、11月に交流会を実施予定ですので、ぜひご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	4	0	・子ども同士のトラブル等について適切に対応されていると思う。	・苦情等ございましたら、連絡をお願い致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0		・普段は連絡帳に記載しておりますが、必要に応じて電話や、面談を行っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	2	0		・会報としての「お便り」を毎月発行させて頂いており、ホームページの方へ添付しておりますので、確認をお願い致します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	3	0		・個人情報は厳重に管理・保護の上、取り扱っております。
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	3	1		・契約時に説明しており、事業所内にも掲載しておりますので確認をよろしくお願い致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	26	5	0		・避難訓練については活動に含め、実施していきます(毎年4月、10月頃に実施)。具体的な実施日につきましては、毎月発行しております「お便り」で確認をお願い致します。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	6	0		・今後も利用者にとって楽しめる療育活動を提供させていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	3	0		・今後も満足していただけるようスタッフ一同、頑張っていきます。

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。