

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和4年12月24日

実施日：令和4年9月1日 回収期間：令和4年9月1日～10月1日

事業所名 児童ルームたちキッズ 児童発達支援

保護者等数（児童数）33 回収数 27 割合 82%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	7		1	・活動の様子を現場で見えおらず、無回答とさせていただきます。 ・年長クラスの時は少し狭いような気がします。 ・子どもの人数によってスペースが変わってくる。	・室内の環境面に関してはご不便とおかけしています。室内活動の際には配置等を工夫し、怪我のないよう職員配置を今後も気を付けて行きたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1			・保育士、理学療法士、言語指導員、児童指導員と様々な先生たちがいてフォローしてもらっていて助かっています。 ・専門的な指導が行われているように感じない。	・ありがとうございます。まだまだ行き届かない面もあるかと思いますが、各自の専門的視点から、子どもたちに合った支援内容を取り入れていきたいと思っています。 【配置基準に対して】 10人以下の利用児数で2人以上（うち1人は常勤）の職員配置が必要です。 利用児数が10人を超えて、15人以下の場合、さらに1人の職員配置が必要となります。 当事業所では、児童指導員等加配及び専門的支援加配も含め、人員基準以上の配置を敷いております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	10	1		・庭の石に足を取られそうになったことがあります。	・庭での活動時など、子どもたちに怪我のないよう気を付けていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか						・子ども達の降所後、掃除及び消毒等を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	24	3			・利用開始間もないのでよくわかりません。 ・成長が見られないため。	・保護者様よりアセスメントシートを記入していただき、支援計画書を作成させていただいています。ご意見、ご要望等ありましたら、いつでもご相談ください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						・ご不明な点があるときはお尋ねください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか						・ご不明な点があるときはお尋ねください。

供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	25	2			<ul style="list-style-type: none"> 指先の訓練でもいろんな遊び中に訓練が組み込まれていてすごいと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しく活動できるように、様々な活動を提供していければと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	4	2		<ul style="list-style-type: none"> よくわかりませんので無回答とさせていただきます。 友達と遊ぶ話を聞かない。 	<ul style="list-style-type: none"> 現在は他事業所等との交流は行えていません（コロナ渦の為）。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2			<ul style="list-style-type: none"> 受給者証の継続の手続きや面談時に話がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ご契約時にご説明させていただいています。ご不明な点があるときはお尋ねください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか						<ul style="list-style-type: none"> 最低年2回の面談を行う中で、支援計画書のご説明をさせていただいています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか						<ul style="list-style-type: none"> 必要に応じてお伝えさせていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	3			<ul style="list-style-type: none"> 利用開始間もないのでよくわからず、無回答とさせていただきます。 話す時間が十分に確保されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時や連絡帳等で様子をお伝えさせていただいています。お迎えのお時間等、なかなかゆっくりお話できない場合もあり申し訳ありません。ご希望の際は別途お時間をお設けますので、遠慮なくスタッフまでお声かけください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	1		<ul style="list-style-type: none"> 日頃どのようにしてみては？という形でアドバイスをもらっています。 利用開始間もないのでよくわからず、無回答とさせていただきます。 細かい面談は行われていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 通所支援計画書のご説明を含め、年に最低2回の個別面談の機会を設けております。その他、ご相談等がある場合は別途面談を行っておりますので、遠慮なくスタッフまでお声かけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	11	1	<ul style="list-style-type: none"> 利用開始間もないのでよくわからず、無回答とさせていただきます。保護者会はあるのですか？ 「いいえ」ですが、あまり必要性を感じません。 わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 現在はコロナ渦という事もあり、保護者会という形では実施できていません。今後、保護者向けの勉強会等の機会を計画していきたいと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	12		1	<ul style="list-style-type: none"> 苦情がないのでわからない。 利用開始間もないのでよくわからず、無回答とさせていただきます。 まだ経験がありません。 聞いたことがないのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 気になる事、ご相談等ありましたら職員までお声掛けください。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	4			<ul style="list-style-type: none"> 放課後デイの相談をした際は、話をよく聞いてくれて先生方に掛け合ってくれたり、私を息子にとってすごく嬉しかったし感謝しています。 出入り口に、お迎えの時間の変更や、今日やることを書き出してあるのはとてもわかりやすいし、良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。今後も必要に応じた支援を実施していければと思います。 	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の予定表と行事スケジュールのおかげで予定が組みやすくなりました。 ・ホームページを知らなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育内容等は、引き続き毎月発行のおたよりにてお知らせさせていただきます。ホームページ上でもご覧いただけます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始間もないのでよくわからず、無回答とさせていただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いには十分配慮していきたいと思います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、マチコミやプリントでのお知らせがあるのは丁寧で良いと思います（今まではそれが当たり前だと思っていました。そうでないところがあるので改めて実感しています）。 ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルは知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルについては契約時にご説明させて頂いております。また、事業所廊下に保護者様がいつでも閲覧できるよう掲載しておりますので、ご確認ください。 ・その他、必要に応じてマチコミメールにてご連絡させていただく場合がありますので、その都度ご確認ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・家で避難訓練話をしている、どんなことをしたよ！私達に子どもが教えてくれます。 ・利用開始間もないのでよくわからず、無回答とさせていただきます。 ・わかりません。 ・聞いたことがない。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4		<ul style="list-style-type: none"> ・通所を通して笑顔が増え、言葉やコミュニケーション能力も成長しているように感じます。 ・とても楽しく通っていて、本人にとって心地よい場所が多いことは良いことなのだなど実感しています！！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も、子どもたちが楽しいと思える活動を計画して支援を行ってきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	23	4		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもも毎回、「今日は何をするのかな？」と楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・在宅支援などはとても丁寧にたくさん教材をありがとうございました。本人も飽きることなく取り組んでいましたし、親としてもこういうのが得意なんだと知る機会にもなりました。 ・成長が見られない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。引き続き楽しんで通所してもらえるように心掛けて行くと共に、お子様や保護者のみなさまに寄り添う支援を出来るよう、スタッフ一同取り組んでまいります。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。