

放課後等デイサービス利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したのとなっております。

児童ルームたちキッズ 放課後等デイサービス

公表：令和4年12月26日

対象者：令和4年度 利用者28名(回答数：23名 回答率：82%)

実施日：令和4年9月1日

回収期間：令和4年9月1日～9月26日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	たちキッズから保護者の方へ
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	20	3	0	・利用者の人数によるので分からない。	・室内では、人数や活動内容に合ったスペースを確保できるように机や棚の配置を工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	13	9	1	・入口の狭さや階段の高さが気になる。 ・玄関までの道に石が多く歩きにくい。スロープがないのが気になる。 ・子供たちに分かりやすいように視覚支援が行われている。	・出入りに設置されてある扉の手すりを利用し、子ども達の出入り関しては怪我防止を未然に防ぐ事ができ、必要な際はスタッフが介助するなど安全に利用できるよう、引き続き取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	2	0		
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	22	1	0	・季節に合った物を作って工夫されていると思う。 ・言語訓練をしてない子もいるので、全員に何かしら経験させてもらえるとありがたい。	・以前の療育(工作・調理等)継続と共に、集団療育としてビジョントレーニングや聴覚的トレーニングを開始させて頂いています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	3		
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧になされたか	21	2	0	・利用者負担について分からないので制度について勉強会をして欲しい。	・貴重なご意見、ありがとうございます。前向きに検討させて頂きます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	20	3	0	・活動内容や様子を教えて頂けるのでありがたい。	・保護者の方へは今後も細かくお伝えしていきたいと思えます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	4	0	・急な相談にも時間を作って頂けるのでありがたい。	・気になる事、不安な事がありましたら気軽にご相談下さい。今後は、定期的に面談を行う中で、ご家庭の様子や学校での様子を聞かせて頂き、よりよい支援が出来ればと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	16	5	・コロナ禍なので仕方がない。 ・未経験なので分からない。	・コロナウイルス感染流行に伴い、開催が困難になっていますが、保護者様同士が関わる機会を定期的に開催できればと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	7	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	4	0	・写真付きのおたよりは分かりやすくありがたい。ネットにも掲載してもらえると嬉しい。	・たちキッズのHPがありますのでおたより内の写真はそちらでもご確認ができるかと思えます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	0	0		
非常時 の 対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	15	7	1		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	7	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	・些細なことでも気になる発言や行動がある時には報告して下さるので、家でも対応を考えプラスになっているのでありがたい。家では気付けない集団行動での課題が分かりありがたい。 ・毎月の利用やキャンセル、下校時間の変更などネット上で管理してもらえるとありがたい。	・療育や支援に関する知識向上に努め、お子様や保護者様が安心して信頼頂ける場所になるよう今後も取り組んでまいります。 ・気になる事がありましたら気軽に職員へお声掛け下さい。 ・貴重なご意見ありがとうございます。

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。