

放課後等デイサービス利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したものとなっております。

児童ルームたちキッズ鳥栖中央 放課後等デイサービス

公表：令和4年11月25日

対象者：令和4年度 利用者38名(回答数：31名 回答率：81.6%)

実施日：令和4年9月1日 回収期間：令和4年9月1日～9月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	たちキッズから保護者の方へ
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	26	5	0		・1階部分を学習室、活動室に設定し、スペースの確保を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2	0		・スタッフ配置は基準以上の人数を配置しております。 ・研修や事例検討をスタッフ間で行いながらより高い専門性を目指しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	21	10	0		・お子様が活動されます1階部分は段差がないスペースとなっております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	0	0		放課後等デイサービス計画作成時は、日々のご利用時の様子から課題分析を行い、保護者様とのお話を基に作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	29	2	0		・日々の療育は、スタッフ間で意見を出し合い内容を決めております。また、お子様の現状やご利用人数、学校行事なども考慮しプログラムを組んでおります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	19	4	・あっているか分からない。 ・利用回数も少ないが、交流があったと聞かない。 ・コロナ禍の為、仕方ないと思う。	・外出活動時には、地域の方や一般の方々と交流する機会がありますが、団体交流は現在控えている次第です。
	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧になされたか	31	0	0		・支援内容など、ご不明な点がありましたらお気軽にご相談ください。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	29	1	0		・今後も保護者様と共通理解を図りながらお子様の支援に取り組んでまいります。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	2		保護者面談は6か月に1回のペースで開催しております。また、ご要望に応じて面談をさせていただきますのでお気軽にご相談ください。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	18	6	・現状難しい思うが期待しています。 ・現在中止になっている。 ・コロナ禍の為、仕方ないと思う。 ・コロナが落ち着いたらぜひ保護者会を開催していただきたい。色々とお話ができる機会があればと思います。	コロナ禍の為、今年度は中止の運びとなりました。 保護者様同士や、保護者様とスタッフの交流の機会を今後開催できればと考えております。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	6	0		お困りのことがございましたらお気軽にご相談ください。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0		お電話や送迎時、連絡帳、マチコミメールなど様々なツールを使用しながら、今後も伝達が確実に見えるよう取り組んでまいります。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1	0		毎月お便りを発行し予定のお知らせや、写真を活用しお子様の様子がより伝わるよう活動概要を掲載しております。 また、ホームページにも掲載しております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	31	0	0		・個人情報関係書類は、鍵付きのキャビネットに保管しております。また、契約時にご記入頂いた個人情報使用同意書の通り、使用は最低限かつ必要な機関のみとのやりとりを行っています。
⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	6	0	・各マニュアルはよく知りません。 ・感染症マニュアルは知っている。	・各マニュアルについては契約時にご説明させて頂いております。また、事業所入口に保護者様がいつでも閲覧できるよう掲載しております。

対応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	23	8	0		・契約時に非常災害時行動についてご説明させて頂いております。定期的な訓練をご利用者様も含めて行っております。
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	0	・本人に聞きとりをして報告します。 ・毎回楽しみにしている様子です。	お子様が楽しみながら通所できるよう取り組んでまいります。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	・不登校への配慮等、色々ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。安心してお任せしています。	保護者様や関係機関と連携しながらお子様の療育支援に取り組んでまいります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。