

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和4年12月1日

実施日：令和4年9月1日 回収期間：令和4年9月1日～9月23日

事業所名 児童ルームたちキッズ 鳥栖南

保護者等数 25（児童数）26 回収数 21 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	1		・もう少し広くても良いかと思う。・人数や活動を考えるとやや狭いのでは?!と感じます。	・利用人数に応じてグループに分けての活動に変えるなどしています。・全身を使った療育などは室内・戸外どちらでも活動できるように計画しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21				問題ないと思う	ありがとうございます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2		2	・通所前に見学した以降見る機会がないので日頃の様子を見学できる機会があると嬉しいです。・建物の構造上仕方ないと思うが階段があるため。	・見学の希望に関しましてはお気軽にスタッフにご相談ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20			1	いつもきれいに清掃されている	ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	21				しっかりヒアリングしていただき作成されている。	支援計画を立てるための療育内容シートにご協力お願いいたします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21				段階を踏んだ計画になっている	個々に応じた支援をスタッフ間で話し合い計画を立てています。ご不明な点はお尋ねください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				計画に沿って実施されています	ご不明な点があるときはお尋ねください。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	19	2			・同じ内容にならないように日程が組まれている。・プールなど季節に合わせた活動を楽しんでいます。	偏った活動にならないように気を付けています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	4	6	コロナ禍では仕方ないと思います。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				しっかり説明していただきました	ご不明な点があるときはお尋ねください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21				しっかり説明していただきました	ご不明な点があるときはお尋ねください。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	15	2	4	・家庭でのアドバイスなど教えてもらっている。・本人の苦手な部分、それに対するサポートや頑張っていることなど教えて頂けているので、家庭での過ごし方や関わり方に反映しやすいです。	現在ペアレントトレーニングは行っておりませんが、家庭での関わり方やサポートの仕方を一緒に考えていきたいと思っていますので、いつでもご相談ください。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	1		・連絡帳や送迎時に毎回様子を詳しく教えてもらい助かっています。・できている。・工作など活動に対する子どもの反応や苦手とする部分、それに対するサポートまで丁寧に教えて下さって勉強になります。	ありがとうございます。引き続きご家庭と連携しながら発達面や課題について考えていきたいと思っています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19		2	・いつも助けていただいています。・細やかに助言をいただいている	ありがとうございます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	4	6	・コロナ禍で難しいと思いますが、保護者同士の座談会などあるといいなと思います。・保護者会が等が開催されている	今年度は感染対策をしたうえで保護者研修会を行っております。皆様のご参加お待ちしております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20			1	・相談するといつもの確かなアドバイスをくださりありがたいです。・相談に対して迅速に対応していただいています。	ありがとうございます。スタッフ間の共通理解及び支援体制を整えて支援をしていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			・先生との会話が楽しみなようで、今日何を話したかを帰りの車内で話してくれます。・おたよりノートの利用などでできている	送迎時の伝達、おたより帳での伝達をすることで楽しく通っていただけるようにしていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1		2	毎月のプリントで行事予定や活動の様子を把握できている	ありがとうございます。たちGOやHPで日々の様子をご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20			1	・できている。・写真の掲載についてなど契約時に同意書をいただきました。	たちGO発行時、HP更新時は気を付けてチェックしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	1		1	・避難訓練の実施がある。・マニュアルはあるとのことですのでホームページ上で拝読いたします。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		1	・避難訓練の実施がある。・紙芝居など子どもの発達段階に合わせて実施していただいております。	年に数回、火災や地震時の避難訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	1		・楽しく通えている。・まだまだ母子分離不安が強いようです…たちキッズの中では笑顔を見られるとの事、楽しんでいると思います。	引き続き楽しく通っていただけるようにしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	20	1			・大変満足しています。・満足しています。・いつもありがとうございます。・親身にご指導いただいております。	療育に対するご理解・ご協力ありがとうございます。今後も子どもたちの成長を受け止めながら、スタッフ一同療育に当たっていきます。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。