

放課後等デイサービス利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したのとなっております。

児童ルームたちっキッズ永岡 放課後等デイサービス

公表：令和4年12月24日

対象者：令和4年度 利用者 30名(回答数：24名 回答率 80%)

実施日：令和4年9月1日

回収期間：令和4年9月1日～9月30日

		チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	たちっキッズから保護者の方へ
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	21	3	0				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	1	・作業療法士を入れて欲しい	・必要に応じて検討させていただきます		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	16	18	0				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	2	0	・言語訓練がとても良い	・必要に応じ回数、時間等充実させていきたいと思っています		
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	22	2	0				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	4	・コロナウイルス感染対策のこともあり、児童館など他の子どもさん達と活動する機会がありません ・コロナのため仕方ないと思う ・交流の必要性を感じない ・わからない ・コロナ禍で難しいと理解している	・現時点では実施する予定が入っておりませんが、状況が変わり次第検討していきます		
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧になされたか	20	3	1	・在宅支援導入時の説明は不十分だったように感じる	・在宅支援の内容に限らず、分かりやすい説明を心掛け、ご希望があれば面談等を実施してご説明させていただきます		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	22	2	0	・とても相談しやすい・LINEなどで連絡がとれるのもとても助かる	・活動中は即返信が出来ない等、ご不便をおかけすることもございますが、保護者の皆様にご理解いただいていることに感謝しております		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	5	・父母の会や保護者会がないため、保護者同士のつながりは持っていない ・コロナのため仕方ない ・コロナのためわからない ・コロナ禍で難しいと理解している ・コロナであまり出来ていない	・今年度の計画はありませんが、コロナウイルスの状況次第で計画を立てていきたいと思えます。		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	0				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0	・LINEでお知らせ等があるのはとても助かる	・今後LINEの活用の幅を広げたいと思っています		
非常 時の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	3	0				
	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	0				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	19	5	0	・定期的に避難訓練などの災害発生時に備えた訓練が行われているのかをよく把握できていない	・避難所への訓練は年1回、火災訓練は年2回行っております ・訓練の予定をLINE等でお知らせいたします		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	1	・個室でも他の子の声や色々な音がきになる ・とても楽しみにしていてそのおかげで学校にも行っている ・本人のペースに合わせて色々提案してもらっているのが安心しています	・防音設備などはございませんのでご不便をおかけすることがあるかと思えます ・事業所にイヤーマフを購入しますので、準備が整い次第お知らせいたします		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	・いつもありがとうございます			

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。