

放課後等デイサービス利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したものとなっております。

児童ルームたちっキッズ太宰府 放課後等デイサービス
 対象者：令和4年度 利用者32名(回答数：24名 回答率 75%)

公表：令和4年12月24日

実施日：令和4年9月1日 回収期間：令和4年9月1日～9月24日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	たちっキッズから保護者の方へ
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	20	4			十分とは言えないスペースですが、今ある空間をより良く使用できるよう、職員間で考え、使用していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23				・小規模なので今後も目が行き届くよう配置していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	8	13	1	・わからない ・実際に見る機会がわかりかねます	・バリアフリー化が必要な時は改修を検討していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			・療育先の病院の先生に聞かれ、様子など報告したところ、「とてもよく見て頂いてよかったですね」と言われました	・計画について変更などの希望があれば、その都度、検討及び計画書への反映を行っていきます。
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	22	1			・毎月発行しております「お便り」に活動プログラムを記載しております。また、ホームページ上にも「お便り」がありますので、ご確認お願い致します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	19	2	・コロナで難しいと思われ ・わからない ・コロナ渦ですので仕方がないですね	・新型コロナウイルスの影響で今は難しいですが、今後、感染症の動向を確認しながら、機会を見て取り入れていきます。
保護者 への 説明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧になされたか	23				・分からない、不明な点等ございましたら、職員へ確認をお願いいたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	24			・「今」を一生懸命になってしまいますが、将来や少し先の事を考えたアドバイスや困りごとへの助言などを頂き、非常に助かっています	・今後も個人面談などを継続し行っていくようにしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24				・必要に応じて行いたいと思います。保護者様からも何かありましたら、連絡をお願い致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	5	・わからない	・新型コロナウイルスの影響にて中止しております。次年度以降、感染症の動向を確認しながら、機会を見て取り入れていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2			・苦情等ございましたら、連絡をお願い致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				・普段は連絡帳に記載しておりますが、必要に応じて電話や、面談を行っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1		・わからない	・会報としての「お便り」を毎月発行させて頂いており、ホームページの方へ添付しておりますので、確認をお願い致します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1			・個人情報は注意し、取り扱っております。
非常 時の 対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	1			・契約時に説明しており、事業所内にも掲載しておりますので確認をよろしくお願い致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	19	4			・避難訓練については活動に含め、実施していきます（毎年4月、10月頃に実施しております）。具体的な実施日につきましては、毎月発行しております「お便り」へ記載しておりますので確認をお願い致します。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		・とても楽しみにしています。夏休みも長期なのに色々内容を考えてくださり、「明日は何か？」と楽しみなようです。	・ありがとうございます。今後も利用者にとって楽しめる療育活動を提供させていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22		1	・大変、質の高い支援をしていただいていると感じています ・毎日決まった額だけでも自動振り込みしてほしい	・ありがとうございます。今後も満足していただけるようスタッフ一同、頑張っていきます。 ・会社のシステム上、自動振り込みは難しいです。ご不便をおかけしますがご理解の程よろしくお願い致します。

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。