

放課後等デイサービス利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したものとなっております。

児童ルームたちっキッズ 放課後等デイサービス

対象者：令和3年度 利用者20名(回答数：15名 回答率：75%)

実施日：令和3年9月1日

回収期間：令和3年9月1日～9月26日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	たちっキッズから保護者の 方へ
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	12	3	0	・玄関から入ると教室いっばいに机が並んでおりできれば机と遊ぶスペースは別がいいと思う	・時間ごとに活動内容を変えたりなど、スペースが確保できるよう取り組んでおります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	・色々聞くと答えられる方もいればあまり深く話をしない方もいて専門性については親から見てもあまり分からない。 ・誰が専門的な知識を持った方であるか提示してほしい。 ・先生の移動が多いのが困る ・しっかり理解してもらい支援して頂いています。	・児童発達支援管理責任者や児童指導員、保育士に加え、言語聴覚士を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	7	4	3	・入口が狭く玄関前の2～3段のコンクリート階段が高いので非常に危ないと思う。	・出入り口階段に手すりを設置し、環境設定に取り組んでおります。必要な際はスタッフが介助するなど安全に利用できるよう、引き続き取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	3	0	・年上の子どもがいない	・保護者面談を適宜行い、ニーズや課題の情報共有できる時間を設けています。また、スタッフミーティングを行い、支援計画作成に取り組んでいます。
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	12	3	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	4	・コロナの為仕方ないと思います。	・コロナが終息していけば利用者以外の方々と交流できる機会を設けていきたいと思います。
	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧になされたか	14	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	13	2	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	1	・どこまで支援をお願いしたらよいか、発達支援と放デイのあり方が分かりづらい。	・保護者様との面談を定期的に行わせていただいております。十分な時間を設け、子育てや特性理解などの支援が出来ればと思います。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	4	・コロナ以降開催がなく残念です。	・年に1回保護者交流会をおこなっております。ご案内した通り、今年度はコロナウイルス感染流行に伴い中止となりました。保護者様同士が関わる機会を定期的に開催できればと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0		
非常時の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	0	布マスクが駄目な事の説明がこちらが聞くまでなかったのが残念。	・各マニュアルは事業所入口に掲載し閲覧できるよう整備しております。 ・年間を通して発症しやすい感染症に関しましては、登所届・登所許可書と共に案内を配布しており病名や感染しやすい期間を記載しておりますのでご参照ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	13	2	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	新しい環境に慣れるまで支援していただきました。	・お子様が楽しみながらご利用できるよう活動内容をスタッフ全体で考え、療育に関する知識向上に取り組んでまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	2	0	・他の子が先生に叱られて泣いていたのを見て「ショックだった」と話していた。 ・その都度振り返りをして頂きその時の様子を教えて頂いてます。 ・家ではできない経験もあり本当に感謝しております。	・保護者様との関係構築を今後も継続して行い、療育や支援に関する知識向上に努め、お子様や保護者様が安心でき信頼いただける場所になるよう今後も取り組んでまいります。

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。