

放課後等デイサービス利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したものとなっております。

児童ルームたちキッズ鳥栖中央 放課後等デイサービス

対象者：令和3年度 利用者30名(回答数：23名 回答率：76.6%)

実施日：令和3年9月1日

回収期間：令和3年9月1日～9月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	たちキッズから保護者の方へ
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	20	3	0	・よくわからない。	・1階部分を活動室に設定し、スペースの確保を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	・よくわからない。	・人員基準をクリアしたスタッフ配置を行っています。また、利用人数によってスタッフ数を増やしたりなどの対応をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	10	12	0	・入口がせまい。	・入口のスペースを十分に確保し、手狭にならないよう配置を行っています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	2	0		
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	19	4	0	・利用開始したばかりで評価できない為。	・活動プログラムは日々決めており、利用者の状況や季節によって様々な活動を取り入れております。また、毎月のお便りやホームページにも活動を掲載しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	17	2	・コロナ禍のため。 ・コロナで仕方がないと思う。 ・利用開始したばかりで評価できない為。 ・よくわからない。	・本年度はコロナ禍のため、外出活動の制限をしておりました。
	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧になされたか	22	1	0		

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	20	3	0	・利用開始したばかりで評価できない為。	・連絡帳や日々の送迎時にご利用の様子をお伝えしております。今後も保護者様とのやりとりを継続し、よりよい療育に取り組んで参ります。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0		
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	4	・コロナ禍では難しいと思います。 ・コロナ禍の為。 ・コロナで仕方がないと思う。 ・コロナの影響で開催されなかった。 ・利用開始したばかりで評価できない為。 ・コロナ禍なので仕方ないかと。 ・今のままでいいです。	・今年度はコロナ禍の為、保護者交流会を中止とさせて頂きました。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6	0		
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	・連絡を電話だけでなくLINEなども利用できると便利かなと思います。	・貴重なご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0		
⑭	個人情報に十分注意しているか	21	2	0	・よくわからない。	・個人情報関係書類は、鍵付きのキャビネットに保管しております。また、契約時にご記入頂いた個人情報使用同意書の通り、使用は最低限かつ必要な機関のみとのやりとりを行っています。
⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	6	1	・まだよくわかっていない。 ・利用開始したばかりで評価できない為。	・各マニュアルについては契約時にご説明させて頂いております。また、事業所入口に保護者様がいつでも閲覧できるよう掲載しております。

対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	10	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだよく分かっていない。 ・利用開始したばかりで評価できない為。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に非常災害時行動についてご説明させて頂いております。定期的な訓練をご利用者様も含めて行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・慣れるのに時間がかかるから。 ・利用開始したばかりで評価できない為。 ・本人の気分の問題です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も楽しくご利用できるようにスタッフ全員で療育に取り組んでまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が通所でできていないので、通所できるようお力をお借りしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様と協力しながら、お子様方の成長の支援を行ってまいります。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。