

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	9	4	4				
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	17				・連絡帳にて毎回様子を詳しく教えていただき助かっています・連絡帳等や送迎時に1日あったことやアドバイスを細かく教えてもらってとても助かっている	・ありがとうございます。引き続き共通理解をしていけるようにしていきます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			1		・ちょっと苦手な面、子どもの特性等よく観察していただき、良い面をほめてくださるので親子ともども前向きな気持ちになれます	・ありがとうございます。引き続き支援していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	8	5			
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15				2	・相談したらすぐに対策を考えてくださってとてもありがたいです	・ありがとうございます。今後とも支援体制を整えて支援をしていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17					・楽しみにしています	・ありがとうございます。定期的にHPを更新していますのでご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16			1			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17						
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3				・いつも楽しく行っております・楽しみにしています・行けば楽しんでいるようです（行くまでに渋ることがあります）	・子どもたちに楽しく通っていただけるようにしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	17					・感謝しています・安心しておまかせできます・子供の成長を見守ることができ支援を受けてよかったなあと思っています・いつもありがとうございます・先生たちとの間で情報がきちんと共有されていてどの先生に質問しても安心して、的確なアドバイスをもらえてありがたい	・いつもご理解、ご協力ありがとうございます。今後とも子どもたちの成長のためにスタッフ一同協力して支援をしていきたいと思ひます。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。