

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和 3年 2月 26日

事業所名 児童ルーム たっちキッズ 美しが丘南 児童発達支援

保護者等数(児童数)31人 回収数 23人 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	1		・広さが欲しい	・天気の良い日は、庭や公園など野外も積極的に利用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			4	・一人一人を見てくれるので本人も困ることなく過ごせている。	・一人一人をしっかりと見守られる人員配置を心がけると共に専門性も高めていけるよう努力します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	3		5		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	2		6	・玄関のアルコールがきれていたため補充をお願いしたい。	・申し訳ありませんでした。定期的に補充させて頂いています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	20			3		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	3		4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			4		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	20			3	・たくさんの経験ができていて有難い。	・今後も色々な経験ができるよう様々なプログラムを立案していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7		6	10		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		3		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21			2		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	10	7	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・父、祖父母関係なくお迎え時色々とおアドバイス頂けると有難い。 ・日々の連絡帳でのやり取りで相談や対応の仕方を教えて頂けてるので、ペアとレーニングとして何か出来る事があれば教えて頂きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭でできる取り組みを紹介したり、ご家庭向けの支援についても意識して行っています。 	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳にその日の活動や本人の反応を細かくかいてあるので有難い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き続き共通理解が深まるよう情報交換を行っていきます。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				2	<ul style="list-style-type: none"> ・課題のみならず、本人の強みも教えて頂き、前向きに取り組むことができる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も定期的に面談等お話す場面を設けていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	10	4		<ul style="list-style-type: none"> ・今年は、新型コロナウイルスの影響もあり中止となってしまいましたが、保護者会は状況が落ち着いたら交流の機会を作りたいと考えています。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				4	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したことに対してその日に助言を頂けることが多く、とても丁寧悩む時間が少なくなる為ストレスなく子どもと向き合える。 	<ul style="list-style-type: none"> ・気になる事や相談したい事がありましたらいつでも声掛けて下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19				4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月活動内容を教えて頂けるのは有難い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「たっちGO!」等のおたより等で引き続きお伝えしていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22				1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	2	1	7		<ul style="list-style-type: none"> ・入口近くにて、非常災害時対策計画のマニュアルを置きます。皆様に周知していくよう心掛けていきます。 	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭でも参加したことを話してくれた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度より、月に1回避難訓練を実施しています。 	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 ・楽しい活動には、意欲的だが苦手なことになると行きたくないということもある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も楽しく過ごしてもらえよう環境調整や活動も工夫を行っていきます。 ・スタッフ一同尽力して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・通所し始めてからみるみる成長しているので嬉しい。 	

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

*4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。