

## 放課後等デイサービス利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したものとなっております。

児童ルームたちキッズ 放課後等デイサービス

対象者：令和2年度 利用者29名(回答数：24名 回答率：82%)

実施日：令和2年9月1日

回収期間：令和2年9月1日～9月26日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	たちキッズから保護者の方へ
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	21	3	0	・教室内でのびのび活動している姿を見ることがある。とても楽しそうにしている。	・時間ごとに活動内容を変えたりなど、スペースが確保できるよう取り組んでおります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6	0	・同性のスタッフがトイレの付き添いをしてきている。 ・指先の動かし方や、言葉の訓練をしてもらっている。 ・配置数が適切かどうかは分からないが、専門性はとてもあると感じる。	・児童発達支援管理責任者や児童指導員、保育士に加え、言語聴覚士を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	9	13	2	・出入り口が少し大変かなと感じる時がある。 ・バリアフリーはしっかりされている。 ・設備内をしっかりとみたことがない。	・出入り口階段に手すりを設置し、環境設定に取り組んでおります。必要な際はスタッフが介助するなど安全に利用できるよう、引き続き取り組んでいきます。
適切	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0	・子どもに対して「こうなって欲しい」という目標立てをスタッフから話され、計画立ててもらっている。	・保護者面談を適宜行い、ニーズや課題の情報共有できる時間を設けています。また、スタッフミーティングを行い、支援計画作成に取り組んでいます。

な 支 援 の 提 供	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	22	2	0	・毎回違った取り組みをしている。	・季節に応じた活動や生活スキル獲得・向上にむけた取り組みなど、お子様の成長(自立)に向けた療育内容を検討しながら活動を提供しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	12	5	・交流の様子が分からない。	・外出活動では、地域や社会の方と触れ合う機会があり、利用者以外の方々と交流できる機会に繋げております。
保 護 者 へ の 説	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧になされたか	24	0	0	・一日の流れなど、連絡帳や送迎の際に聞いている。	・今後も日々の活動やお子様の様子などを連絡帳や送迎時にお伝えをし、情報共有できるよう取り組んでまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	23	1	0	・スタッフと話しをする際に、次回の目標や良かった点などを共有できている。	・送迎時や連絡帳でのやりとりで情報共有を行ってまいります。保護者様と情報交換をおこないながら、お子様の成長にむけた取り組みを今後も共有していきたいと思っております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0	・コロナ感染の件もあり難しそうだが、送迎の際にアドバイスをもらっている。 ・定期的に言語訓練をしてもらえてありがたい。	・保護者様との面談を定期的に行わせていただいております。十分な時間を設け、子育てや特性理解などの支援が出来ればと思っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	10	3	・コロナ感染が懸念されるので、難しく感じる。 ・今年度はコロナ感染の影響で保護者交流会が無く、残念。	・年に1回保護者交流会をおこなっております。ご案内した通り、今年度はコロナウイルス感染流行に伴い中止となりました。保護者様同士が関わる機会を定期的に関催できればと考えております。

明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を聞いたことがない。</li> <li>・苦情が無い為、対応状況が把握できていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時にご説明、お渡ししております重要事項説明書に当事業所の苦情解決責任者と行政機関等の受付機関を記載しておりますのでご確認ください。苦情等が発生した場合は、原因等を究明し改善を図ってまいります。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談した際は、個別で話をする機会を設けてくれるなど配慮してもらえた。</li> <li>・お便りや送迎時のやりとりで報告をもらえています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や連絡帳でのやりとりを行い、情報交換や支援に関するご提案を行っております。今後も保護者様との連携を密に行いながら療育支援に取り組んでまいります。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報(お便り)を毎月楽しみにしている。</li> <li>・ホームページは見たことがない。</li> <li>・お便りには子どもたちの活動の様子が分かり、安心している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月発行しておりますお便りに活動の様子を記載したり連絡伝達を行っております。自己評価の結果は事業所内に設置し、いつでも回覧できますよう準備しております。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真掲載やお子様の情報など個人情報に関する事柄につきましては、別途用紙にて保護者様に同意書を記入を頂いております。</li> <li>・個人情報に関する書類は鍵付きのキャビネットに保管するなど、取り扱いには十分に留意しております。</li> </ul>
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ感染対策など、対応をしっかりとっていると感じる。</li> <li>・マチコミアプリの導入により、対応がすぐに分かるようになった。</li> <li>・マニュアルの有無や訓練に関しては分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルは事業所入口に掲載し閲覧できるように整備しております。</li> <li>・年間を通して発症しやすい感染症に関しましては、登所届・登所許可書と共に案内を配布しており病名や感染しやすい期間を記載しておりますのでご参照ください。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11	13	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の様子を見たことがないのでわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所スタッフが防災訓練を行い避難・救出時の対応を研修しております。また、定期的に非常災害時の行動を学べる活動を行っております。</li> </ul>

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お友達やスタッフと会えることを楽しみにしている。</li> <li>・学童が苦手なのでデイサービスは欠かせない。とても楽しみにしている。</li> <li>・デイサービスでの活動やお友達のことをよく話してくれる。制作物をとても嬉しそうに見せてくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様が楽しみながらご利用できるよう活動内容をスタッフ全体で考え、療育に関する知識向上に取り組んでまいります。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校の送迎もしてもらえたら助かる。</li> <li>・コロナ感染流行で休校中にも支援してもらいありがたかった。</li> <li>・本人の良い所をすごく褒め、親にも伝えてくれるため感謝している。知らない面が見えたり、自信がついて笑顔になっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様との関係構築を今後も継続して行い、療育や支援に関する知識向上に努め、お子様や保護者様が安心でき信頼いただける場所になるよう今後も取り組んでまいります。</li> </ul>

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。