

## 放課後等デイサービス利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したのとなっております。

児童ルームたちっキッズ永岡 放課後等デイサービス

対象者：令和2年度 利用者 28名(回答数：25名 回答率 89%)

実施日：令和2年9月1日

回収期間：令和2年9月1日～9月30日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	たちっキッズから保護者の方へ
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	19	6	0		・個室もあり、室内活動するには十分確保できていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0		・職員の移動がある時は、お便りにてお知らせしていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	11	13	1		・状況に応じてバリアフリー化していく予定です。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	4	0	・計画表もきちんと見直しされていて、今後の課題への取り組みもあり助かっている	・計画について変更などの希望があれば、その都度、検討及び計画書への反映を行っています。
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	23	1	1	・様々な活動やイベントをして子ども達が楽しく学んでいける工夫がされている ・平日の行事ややっていることを予定表に書いて欲しい ・日々の活動内容がいまいちわからない	・固定しないように工夫している。日々の活動内容に関しては個別日報のサインの際にご確認下さい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	15	5	・機会があるのかよくわからない ・わからない、コロナのため難しいところもあると思う	・現時点では行う予定が入っておりませんが、今後検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧になされたか	22	3	0		・分からない、不明な点等がございましたら、職員へ確認をお願い致します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	22	3	0	・子どもの状況に合わせてこういう場合はこうしようとかアドバイスをしてくれたり丁寧な対応をしてくれる	・今後も継続して行っていくようにしていきます。また各個人の計画書へも、記載しております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	5	2	・子どもの状況に合わせてこういう場合はこうしようとかアドバイスをしてくれたり丁寧な対応をしてくれる	・必要に応じて行いたいと思います。保護者様からも何かありましたら、連絡をお願い致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	13	4	・支援されているかよくわからない ・次回を楽しみにしている	・今年度の計画はありません。コロナウイルスの状況次第で計画を立てていきたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	8	1	・相談後、アプリでの連絡態勢をすぐに整えてくれた	・出来る限りご希望に添える対応を取らせて頂きたいと思えますので、何かありましたらご連絡下さい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	・送迎の際や連絡帳を通じてどう過ごしたのか等きちんと伝えてくれる	・普段は連絡帳に記載しておりますが、必要に応じて電話や面談を行っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4	0		・活動概要や行事予定等については、毎月お便りにてお知らせしております。連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果については事業所内で自由に閲覧できるようにしております。
非 常 時 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	5	0		・個人情報の取扱いに関しては、施設管理として十分に注意しております。
	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5	0		・契約時に説明しており、事業所内にも掲載しておりますので確認を宜しくお願い致します。
満 足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	16	9	0	・見学はしたことないが定期的にされているのは知っている。その内容がどのようなものなのか、参加出来なかった子どもへの対応はどうなっているのか知りたい	・半年に1回市の防災担当に来て頂き、消火ベルや消火器の取り扱い等の消火訓練を行っている。避難ルートの確認等は活動に取り入れております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	0	楽しく通所している	・ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	3	0		・満足していただけるようスタッフ一同、頑張っていきます。

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。