

放課後等デイサービス利用保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について整理したものとなっております。

児童ルームたちっキッズ太宰府 放課後等デイサービス

対象者：令和2年度 利用者29名(回答数：25名 回答率 86.2%)

実施日：令和2年9月1日

回収期間：令和2年9月1日～9月26日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	たちっキッズから保護者の方へ
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	18	7	0	・活動している様子を実際に見ていないので分からない。	・活動の様子については毎月発行している「お便り」に写真やコメントを記載しておりますので、確認をお願い致します。また保護者からのご希望があれば、随時見学も可能ですので、その際は職員へお尋ねください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	0	・活動している様子を実際に見ていないので分からない。 ・配置数を知らないのです。	・配置数に関しては、契約時にお渡ししている「重要事項説明」に記載しておりますので、ご確認ください。 ・活動内容により目が行き届くよう配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	6	16	0	・設備をよく見ていなかったため分かりません。 ・分からない。 ・あまりくわしく見たことが無い(手すりがあるのかなど) ・スロープは見た記憶がない気がします。	・バリアフリー化が必要な時は改修を検討していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	3	0		・計画について変更などの希望があれば、その都度、検討及び計画書への反映を行っていきます。
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	22	3	0	・平日のプログラムが何をしているのか分からない。	・毎月発行しております「お便り」に抽象的ではありますが記載しております。今後可能であれば、より具体的な内容を「お便り」へ記載していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	16	3		・機会等を見て、取り入れていきます。
保護者 への 説明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧になされたか	25	0	0		・分からない、不明な点等がございましたら、職員へ確認をお願い致します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	22	3	0		・今後も個人面談などを継続し行っていくようにしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0		・必要に応じて行いたいと思います。保護者様からも何かありましたら、連絡をお願い致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	4	・疫病禍にあっては難しいと思います。 ・分からない。	・昨年度は「父母会」を行いましたが、今年度は新型コロナウイルスの影響にて中止としております。次年度以降、感染症の動向を確認しながら開催可能であれば実施を検討しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6	0	・苦情がないので分かりません。	・苦情などがありましたら、連絡をお願い致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0		・普段は連絡帳に記載しておりますが、必要に応じて電話や面談を行っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0		・現在は会報としての「お便り」を毎月発行させていただいております。今後はホームページに開設予定となっております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	3	0	・分からない。	・個人情報は注意し、取り扱いを行っております。
非	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3	0		・契約時に説明しており、事業所内にも掲載しておりますので確認を宜しくお願い致します。

常時の対応	①⑥ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	17	7	0	・避難訓練があっているのか知らない。	・避難訓練については活動に含め、実施していきます（毎年5月、10月頃に実施予定としております）。具体的な実施日につきましては、毎月発行しております「お便り」へ記載しておりますので確認をお願い致します。
満足度	①⑦ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	・他事業所へ行きたいとたまに言う（笑）	・他事業所との併用も可能ですので、その際は相談支援事業所の方へお尋ねください。 ・利用者にとって楽しめる療育活動を今後も提供させていただきます。
	①⑧ 事業所の支援に満足しているか	22	3	0	・いつもご支援いただきありがとうございます。	・今後も満足していただけるようスタッフ一同、頑張っていきます。

※無回答(わからない)は数に含まれていないため、回答数と一致しません。